

«Согласовано»

Председатель

ППО ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ»



Ключник Т.Ю.

« Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ»



Шаклычева-Компанец Е.О.

ПОЛОЖЕНИЕ
О маркетинговой политике
отделения платных медицинских услуг
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения города Москвы
«Городская поликлиника № 69
Департамента здравоохранения города Москвы»

Москва, 20

18

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение разработано в соответствии с положениями Конституции РФ, Гражданского Кодекса РФ, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ "О защите конкуренции", Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 № 944 "Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы", Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011 № 1743 "Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания".

Настоящее Положение разработано в целях дополнительного привлечения пациентов в отделение платных медицинских услуг, наиболее полного удовлетворения потребностей отдельных категорий граждан в платных медицинских услугах, а также повышения доступности амбулаторно-поликлинической помощи населению при оказании платных медицинских услуг.

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления скидок и увеличения стоимости платных медицинских услуг для различных категорий потребителей услуг, предоставляемых на платной основе в ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ».

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Скидки предоставляются физическим лицам:

2.1.1. При разовом обращении для получения платных медицинских услуг следующим категориям физических лиц:

- 2.1.1.1. Инвалидам ВОВ.
- 2.1.1.2. Участникам ВОВ.
- 2.1.1.3. Воинам интернационалистам.
- 2.1.1.4. Блокадникам Ленинграда.
- 2.1.1.5. Узникам концлагерей.
- 2.1.1.6. Инвалидам Российской Армии.
- 2.1.1.7. Участникам боевых действий в Афганистане.
- 2.1.1.8. Участникам боевых действий в Чечне.
- 2.1.1.9. Ветеранам тыла.
- 2.1.1.10. Вдовам участников ВОВ.
- 2.1.1.11. Чернобыльцам.
- 2.1.1.12. Почетным донорам.
- 2.1.1.13. Инвалидам I-II групп.

При предоставлении скидок данные о принадлежности пациента к той или иной льготной категории должны быть подтверждены соответствующими документами, выданные в соответствии с законами Российской Федерации.

Размер скидок контингентам, указанным в п. 2.1.1 не может превышать 20% от утвержденного Прейскуранта на платные медицинские услуги.

2.1.2. При заключении договора на платное медицинское обслуживание физических лиц:

- 2.1.2.1. Предусматривающего оплату медицинских услуг по факту их оказания (далее по тексту «Фактовый» договор).
- 2.1.2.2. Предусматривающего оплату медицинских услуг, путем предварительного размещения денежных средств на расчетном счете ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ», с последующим использованием этих денежных средств на оплату оказанных платных медицинских услуг (далее по тексту «Депозитный» договор).
- 2.1.3. При заключении договора на платное медицинское обслуживание физических лиц и членов их семей (родственников):
 - 2.1.3.1. «Фактового» договора на платное медицинское обслуживание.
 - 2.1.3.2. «Депозитного» договора на платное медицинское обслуживание.
- 2.2. Скидки предоставляются юридическим лицам:
 - 2.2.1. При заключении договора на платное медицинское обслуживание юридических лиц:
 - 2.2.1.1. «Фактового» договора на платное медицинское обслуживание в случаях:
 - 2.2.1.1.1. Декларирования определенной, оговоренной Сторонами, численности прикрепляемого контингента.
 - 2.2.1.1.2. Фактической численности прикрепленного контингента.
 - 2.2.1.2. «Депозитного» договора на платное медицинское обслуживание.
- 2.3. Скидки предоставляются Страховым компаниям:
 - 2.3.1. При заключении договора на платное медицинское обслуживание застрахованных в Страховых компаниях:
 - 2.3.1.1. «Фактового» договора на платное медицинское обслуживание в случаях:
 - 2.3.1.1.1. Декларирования определенной, оговоренной Сторонами, численности прикрепляемого контингента.
 - 2.3.1.1.2. Фактической численности прикрепленного контингента.
 - 2.3.1.1.3. При сумме счета (далее по тексту - финансовый показатель) за отчетный период (календарный месяц), превышающий оговоренные показатели, с месяца, следующего за месяцем, при котором были достигнуты оговоренные показатели.
 - 2.3.1.1.3.1. Финансовые показатели и размер скидки оговариваются в каждом отдельном случае.
 - 2.3.1.1.3.2. При недостижении финансовых показателей на протяжении 4 (четырёх) месяцев подряд, скидка от суммы счета, оговоренная сторонами и предоставляемая ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ», прекращается.
 - 2.3.1.2. «Депозитного» договора на платное медицинское обслуживание.

3. УСЛОВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость платных медицинских услуг, по отношению к утвержденному Прейскуранту, как для физических и юридических лиц, так и для страховых компаний, может быть увеличена:
 - 3.1.1. При включении сервисных составляющих платных медицинских услуг:
 - 3.1.1.1. Обеспечения маршрутизации при прохождении медицинских осмотров, лечения, комплекса обследований.
 - 3.1.1.2. Проведения срочных (не по показаниям) приемов, обследований и лечения.
 - 3.1.1.3. Обеспечения выделенными (закреплёнными) врачами (врачами-кураторами).

- 3.1.1.4. Выделения особого (отличного от общего) телефонного номера для оперативной связи с целью получения консультации, записи на прием и т.д.
- 3.1.1.5. Обеспечения прочими сервисными составляющими, влияющими на стоимость платных медицинских услуг.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. При заключении договоров с физическими, юридическими лицами и страховыми компаниями с фиксированной ценой и по фиксированным количествам прикрепляемого на платное медицинское обслуживание пациентов, а так же договоров на предоставление прочих медицинских услуг (предварительных и периодических медицинских осмотров, диспансеризаций, профессиональных осмотров и прочих медицинских осмотров и манипуляций), с целью более полного удовлетворения спроса населения на платные медицинские услуги. Цена по договору является договорной (ст. 421 ГК РФ) и зависит от:
 - 4.1.1. Программы медицинского обслуживания прикрепляемого контингента.
 - 4.1.2. Численности прикрепляемого контингента.
 - 4.1.3. Удаленности прикрепляемого контингента от ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ».
 - 4.1.4. Предполагаемого (расчетного) количества обратившихся за получением платных медицинских услуг в ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ».
 - 4.1.5. Полового и возрастного состава прикрепляемого контингента.
 - 4.1.6. Наличия или отсутствия хронических заболеваний прикрепляемого контингента.
 - 4.1.7. Выделения врача-куратора для прикрепляемого контингента.
 - 4.1.8. Выделения особого (отличного от общего) телефонного номера для прикрепляемого контингента.
 - 4.1.9. Прочих условий, влияющих на стоимость Договора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Все варианты скидок и увеличения стоимости платных медицинских услуг утверждаются Главным врачом ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ».
- 5.2. Иные условия предоставления скидок и увеличения стоимости платных медицинских услуг, не указанные в настоящем Положении, утверждаются Главным врачом ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ».
- 5.3. Информация о действии скидок и увеличения стоимости доводится до руководителей филиалов, руководителей структурных подразделений, врачебного персонала, среднего медицинского персонала и работников регистратуры.
- 5.4. Ответственность за предоставление скидок и увеличение стоимости медицинских услуг, согласно настоящему Положению, несет руководитель отдела платных медицинских услуг ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ».
- 5.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Лист согласования

ПОЛОЖЕНИЕ

о маркетинговой политике отделения платных медицинских услуг
государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы
«Городская поликлиника № 69 Департамента здравоохранения города Москвы»

Согласовано:

Главный бухгалтер

Юрисконсульт




И.В. Шведова

А.А. Кожокару