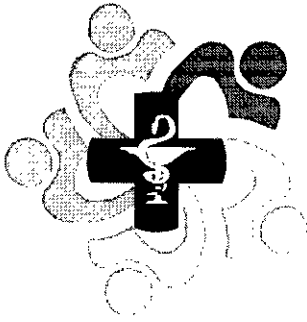


Общественный Совет ГБУЗ ГП №69 ДЗМ города Москвы



111401, Россия, город Москва, 2-я Владимирская улица, 31А
телефон : +7(495)304-30-15 почта : gp69@zdrav.mos.ru

Протокол № 1

Заседания Общественного Совета ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ»

Москва

29 марта 2018 г.

Место проведения:

ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» Конференц - зал

Дата и время проведения: 29 марта 2018 года, 16.00.

Избрано: 9 членов ОС

Всего присутствовали: 8

Приглашенные: 3 (список прилагается).

Шаклычева-Компанец Е.О. - Главный врач ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» г. Москвы

Почечуева М В. - Зам. Главного врача по медицинской части ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ) г. Москвы

Батов Е.Б. - Зав.отделением профилактики ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» г. Москвы

Повестка дня.

1. Об итогах работы ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ» в 2017 году и о планах на 2018 год по улучшению качества и доступности медицинской помощи населению.
2. О комплексе мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, формирование и культивирование здорового образа жизни усилиями докторов отделения профилактики ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ» на 2018 год среди населения районов Перово, Новогиреево, Ивановское, в том числе в образовательных учреждениях.
3. О работе по улучшению качества и доступности медицинской помощи населению в ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ» в рамках реализации программы «Хроники» на основании ежеквартальных независимых мониторингов на основании выборочного телефонного опроса пациентов АПЦ.

4. О создании комиссии по содействию устранению конфликтов и налаживанию конструктивного диалога по актуальным проблемам между пациентами и ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ».

5. Разное:

5.1 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в части привлечения добровольцев к деятельности в сфере социального обслуживания. - Участие волонтеров в ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ».

Обсуждение вопросов:

1. Вопрос: Об итогах работы ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ» в 2017 году и о планах на 2018 год по улучшению качества и доступности медицинской помощи населению.

Выступил: Шаклычева-Компанец Е.О. – довела информацию об итогах работы ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ» в 2017 году и о планах на 2018 год по улучшению качества и доступности медицинской помощи населению.

Решили: Приняли к сведению.

2. Вопрос: О комплексе мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, формирование и культивирование здорового образа жизни усилиями докторов отделения профилактики ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ» на 2018 год среди населения районов Перово, Новогиреево, Ивановское, в том числе в образовательных учреждениях.

Выступил: Батов Е.Б. – осветил комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний и культивирование здорового образа жизни усилиями докторов отделения профилактики ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ» на 2018 год среди населения районов Перово, Новогиреево, Ивановское, в том числе в образовательных учреждениях.

В обсуждении приняли участие – Шаклычева-Компанец Е.О., Почечуева М В., Блажиевская И.М., Петелин Ю.Н..

Голосовали: «за» – 8

«против» – 0

«воздержались» – 0

Решили: поддержать данный комплекс мероприятий направленный на улучшение эффективности и качества работы по формированию здорового образа жизни, укреплению здоровья и профилактике заболеваний среди населения.

3. Вопрос: О работе по улучшению качества и доступности медицинской помощи населению в ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ» в рамках реализации программы «Хроники» на основании ежеквартальных независимых мониторингов на основании выборочного телефонного опроса пациентов АПЦ.

Выступил: Почечуева М В. – рассказала о работе по улучшению качества и доступности медицинской помощи населению в ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ» в рамках реализации программы «Хроники» на основании ежеквартальных независимых мониторингов на основании выборочного телефонного опроса пациентов АПЦ.

В обсуждении приняли участие – Шаклычева-Компанец Е.О., Гришкина В.Н., Блажиевская И.М., Соколов А.К., Зимин П.И..

Голосовали: «за» – 8
«против» – 0
«воздержались» – 0

Решили: продолжить работу в рамках реализации программы «Хроники» и на основании независимых мониторингов, а также выборочного телефонного опроса пациентов АПЦ обоснованные предложения принять на рассмотрение.

4. Вопрос: О создании Комиссии по содействию устранению конфликтов и налаживанию конструктивного диалога по актуальным проблемам между пациентами и ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ».

Выступил: Гришкина В.Н., Зимин П.И. пояснили, что медицинский персонал лечебного учреждения находится в постоянном состоянии риска возникновения конфликтов и требуется решения по жалобам пациентов, то необходимо создание Комиссии по содействию устранению конфликтов и налаживанию конструктивного диалога по актуальным проблемам между пациентами и ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ».

В обсуждении приняли участие – Шаклычева-Компанец Е.О., Петелин Ю.Н., Соколов А.К., Бобылева Е.А., Яковлева Т. В., Пономарев А. А..

Голосовали: «за» – 8
«против» – 0
«воздержались» – 0

Решили: создать Комиссию по содействию устранению конфликтов и налаживанию конструктивного диалога по актуальным проблемам между пациентами и ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ». Разработать Положение. Провести ряд профилактических мероприятий по предотвращению возникновения конфликтов: размещение разъяснительной информации в соцсетях для пациентов; размещение информационных стенов об ответственности за нарушение общественного порядка в здании ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ»; повышение культуры приема пациента, прикрепление к другому участковому врачу в связи с личным решением пациента по письменному заявлению, далее согласие участкового терапевта.

5. Разное:

- 5.1. Вопрос: «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в части привлечения добровольцев к деятельности в сфере социального обслуживания. - Участие волонтеров в ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ».

Выступил: Яковлева Т.В. рассказала об участии волонтеров в ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ».

В обсуждении приняли участие – Шаклычева-Компанец Е.О., Петелин Ю.Н., Почечуева М.В., Пономарев А. А..

Голосовали: «за» – 8
«против» – 0
«воздержались» – 0

Решили: привлечь волонтеров к проведению информационной работы по распространению наглядной информации листовок, плакатов, в соцсетях, в учебных заведениях и т.д. по

прививочной кампании - вакцинации от кори в лечебно-профилактические целях в ГБУЗ «Городская поликлиника №69 ДЗМ». Таким образом, в более полном объеме информировать население и пациентов.

**Председатель общественного Совета
ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ»**

**Секретарь общественного Совета
ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ»**



В.Н. Гришкина



Е.А. Бобылева