|  |  |
| --- | --- |
| «СОГЛАСОВАНО»ПредседательППО ГБУЗ «ГП №69 ДЗМ\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ключник Т.Ю. | «УТВЕРЖДАЮ»Главный врачГБУЗ «ГП №69 ДЗМ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_Шаклычева-Компанец Е.О. |

 **ПОЛОЖЕНИЕ**

 **О маркетинговой политике**

 **отделения платных медицинских услуг**

 **Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы**

**«Городская поликлиника № 69 Департамента здравоохранения города Москвы»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение разработано в целях дополнительного привлечения пациентов в отделение платных медицинских услуг, наиболее полного удовлетворения потребностей отдельных категорий граждан в платных медицинских услугах, а также повышения доступности амбулаторно-поликлинической помощи населению при оказании платных медицинских услуг.

й

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления скидок и увеличения стоимости платных медицинских услуг для различных категорий потребителей услуг, предоставляемых на платной основе в ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ».

**2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК**

**ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Скидки предоставляются физическим лицам:

2.1.1. При разовом обращении для получения платных медицинских услуг следующим категориям физических лиц:

2.1.1.1. Инвалидам ВОВ.

2.1.1.2. Участникам ВОВ.

2.1.1.3. Воинам интернационалистам.

2.1.1.4. Блокадникам Ленинграда.

2.1.1.5. Узникам концлагерей.

2.1.1.6. Инвалидам Российской Армии.

2.1.1.7. Участникам боевых действий в Афганистане.

2.1.1.8. Участникам боевых действий в Чечне.

2.1.1.9. Ветеранам тыла.

2.1.1.10. Вдовам участников ВОВ.

2.1.1.11. Чернобыльцам.

2.1.1.12. Почетным донорам.

2.1.1.13. Инвалидам I-II групп.

При предоставлении скидок данные о принадлежности пациента к той или иной льготной категории должны быть подтверждены соответствующими документами, выданными в соответствии с законами Российской Федерации.

Размер скидок контингентам, указанным в п. 2.1.1 не может превышать 20% утвержденного Прейскуранта на платные медицинские услуги.

2.1.2. При заключении договора на платное медицинское обслуживание физических лиц:

2.1.2.1. Предусматривающего оплату медицинских услуг по факту их оказания (далее по тексту «Фактовый» договор).

2.1.2.2. Предусматривающего оплату медицинских услуг, путем предварительного размещения денежных средств на расчетном счете ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ», с последующим использованием этих денежных средств на оплату оказанных платных медицинских услуг (далее по тексту «Депозитный»договор).

2.1.3. При заключении договора на платное медицинское обслуживание физических лиц и членов их семей (родственников):

2.1.3.1. «Фактового» договора на платное медицинское обслуживание.

2.1.3.2. «Депозитного» договора на платное медицинское обслуживание.

2.2. Скидки предоставляются юридическим лицам:

2.2.1. При заключении договора на платное медицинское обслуживание юридических лиц:

2.2.1.1. «Фактового» договора на платное медицинское обслуживание в случаях:

2.2.1.1.1. Декларирования определенной, оговоренной Сторонами, численности прикрепляемого контингента.

2.2.1.1.2. Фактической численности прикрепленного контингента.

2.2.1.2. «Депозитного» договора на платное медицинское обслуживание.

2.3 Скидки предоставляются Страховым компаниям:

2.3.1. При заключении договора на платное медицинское обслуживание застрахованных в Страховых компаниях:

2.3.1.1. «Фактового» договора на платное медицинское обслуживание в случаях:

2.3.1.1.1 Декларирования определенной, оговоренной Сторонами, численности прикрепляемого контингента.

2.3.1.1.2. Фактической численности прикрепленного контингента.

2.3.1.1.3. При сумме счета (далее по тексту - финансовый показатель) за отчетный период (календарный месяц), превышающий оговоренные показатели, с месяца, следующего за месяцем, при котором были достигнуты оговоренные показатели.

2.3.1.1.3.1. Финансовые показатели и размер скидки оговариваются в каждом отдельном случае.

2.3.1.1.3.2. При недостижении финансовых показателей на протяжении 4 (четырех) месяцев подряд, скидка от суммы счета, оговоренная сторонами и предоставляемая ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ», прекращается.

2.3.1.2. «Депозитного» договора на платное медицинское обслуживание.

**3. УСЛОВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Стоимость платных медицинских учлуг, по отношению к утвержденному Прейскуранту, как для физических и юридических лиц, так и для страховых компаний, может быть увеличена:

3.1.1. При включении сервисных составляющих платных медицинских услуг:

3.1.1.1. Обеспечения маршрутизации при прохождении медицинских осмотров, лечения, комплекса обследований.

3.1.1.2. Проведения срочных (не по показаниям) приемов, обследований и лечения.

3.1.1.3. Обеспечения выделенными (закрепленными) врачами (врачами-кураторами).

3.1.1.4. Выделения особого (отличного от общего) телефонного номера для оперативной связи с целью получения консультации, записи на прием и т.д.

3.1.1.5. Обеспечения прочили сервисными составляющими, влияющими на стоимость платных медицинских услуг.

**4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. При заключении договоров с физическими, юридическими лицами и страховыми компаниями с фиксированной ценой и по фиксированным количеством прикрепляемого на платное медицинское обслуживание пациентов, а так же договоров на предоставление прочих медицинских услуг (предварительных и периодических медицинских осмотров, диспансеризаций, профессиональных осмотров и прочих медицинских осмотров и манипуляций), с целью более полного удовлетворения спроса населения на платные медицинские услуги. Цена по договору является договорной (ст.421 ГК РФ) и зависит от:

4.1.1. Программы медицинского обслуживания прикрепляемого контингента.

4.1.2. Численности прикрепляемого контингента.

4.1.3. Удаленности прикрепляемого контингента от ГБУЗ «ГП №69 ДЗМ».

4.1.4. Предполагаемого (расчетного) количества обратившихся за получением платных медицинских услуг в ГБУЗ №ГП №69 ДЗМ».

4.1.5. Полового и возрастного состава прикрепляемого контингента.

4.1.6. Наличия или отсутствия хронических заболеваний прикрепляемого контингента.

4.1.7. Выделения врача-куратора для прикрепляемого контингента.

4.1.8. Выделения особого (отличного от общего) телефонного номера для прикрепляемого контингента.

4.1.9. Прочих условий, влияющих на стоимость Договора.

**5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Все варианты скидок и увеличения стоимости платных медицинских услуг утверждаются Главным врачом ГБУЗ «ГП №69 ДЗМ».

5.2. Иные условия предоставления скидок и увеличения стоимости платных медицинских услуг, не указанные в настоящем Положении, утверждаются Главным врачом ГБУЗ «ГП №69 ДЗМ».

5.3. Информация о действии скидок и увеличения стоимости доводится до руководителей филиалов, руководителей структурных подразделений, врачебного персонала, среднего медицинского персонала и работников регистратуры.

5.4. Ответственность за предоставление скидок и увеличения стоимости медицинских услуг, согласно настоящему Положению, несет руководитель отдела платных медицинских услуг ГБУЗ «ГП №69 ДЗМ».

5.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

5.3.